



Formular pentru cererea de retur produs/ produse achizitionate online (drept retur 14 zile de la primirea produsului)

Va rugam trimiteti acest formular completat si semnat pe adresa email office@casajad.ro

În conformitate cu legislația aplicabilă, ai dreptul de a te retrage dintr-un contract de vânzare a unui produs achizitionat online în termen de 14 zile de la data primirii expedierii. Cu toate acestea, înainte de returnare, asigură-te că produsul pe care dorești să îl trimiteți înapoi îndeplinește condițiile de returnare.

Ai dreptul la retur in 14 zile fără a suporta alte costuri decât costurile de livrare (costul pentru transportul initial daca a cazut in sarcina expeditorului + costul pentru transportul retur vor fi scazute din suma ce urmeaza a fi returnata).

SUBSEMNETUL _____

vă informez prin prezenta că doresc să returnez următorul/ele produs/e:

Denumire Produs/e Returnat/e (așa cum este menționat pe factura de care a fost însoțit produsul):

Comandat la data (vă rugăm să menționați numărul de comandă daca a fost comanda online pe site SI factura fiscala):

Primit la data: _____

Opțiunile mele de retur sunt (bifati una dintre cele 2 opțiuni de mai jos):

Doresc să îl schimb cu un alt produs de valoare identica sau mai mare si voi plati diferenta

Doresc să primesc contravaloarea produsului

2. DATE CLIENT

Nume și Prenume _____

CNP _____

Denumire companie* _____

CUI* _____ Nr. înregistrare fiscală* _____

Adresa de facturare* _____

Adresa de email _____

Adresa de livrare _____

Telefon _____

În cazul în care doriți contravaloarea produsului vă rugăm să completați datele contului dvs.:

Banca: _____ Cont IBAN: _____

Nume/Prenume titular: _____

CNP: _____

Motivul returnării este:

IMPORTANT: Sunt de acord cu completarea acestui formular și furnizarea datelor necesare returnării produsului/produselor achiziționate.

Nume/Prenume/

Semnătura/

Data:

ATENȚIE!

Dacă produsele a căror returnare prezintă urme de uzură, zgârieturi, lovituri, șocuri mecanice, lipsa ambalaj original sau ambalaj rupt, sau, după caz accesorii lipsă, certificate de garanție lipsă, ne rezervăm dreptul de a decide acceptarea returului sau de a reține o sumă din valoarea produsului, sumă ce va fi comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse.

In cazul in care se constata prejudicii la momentul receptiei produsului, aveti 2 optiuni:

- 1. Optati pentru finalizarea returului, asumandu-va retinerea sumei corespondenta prejudiciilor identificate**
- 2. Optati pentru a pastra produsul, asumandu-va transportul aferent noii expeditii.**

În cazul exercitării dreptului legal de returnarea a produsului, rambursarea contravalorii acestuia se va face în cel mult 14 zile de la data solicitării returului, prin aceeași metodă de plată.

Sunt de acord cu aceste conditii si cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract.

Nume/Prenume/

Semnătura/

Data:

Va rugam trimiteti acest formular completat si semnat pe adresa email office@casajad.ro